



МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МЭРА ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПРИКАЗ

От 28.02.2020

№ 0004-02

Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

В соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формой плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций города Новосибирска, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году образовательными организациями города Новосибирска (Приложение 1).

2. Утвердить Планы мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (Приложение 2).

3. Департаменту образования мэрии города Новосибирска совместно со администрациями районов (округа) мэрии города Новосибирска обеспечить выполнение прилагаемых Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

4. Контроль исполнения приказа возложить на начальника департамента образования мэрии города Новосибирска Р. М. Ахметгареева.

Заместитель мэра города Новосибирска

Ахметгареев
2274500
Департамент образования

В. А. Шварцкопп

Приложение 1
к приказу заместителя мэра
города Новосибирска
от _____ № _____

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5
Организационные мероприятия				
Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году системы образования города Новосибирска менее 100%	<p>Разработка и размещение на сайте Плана департамента образования мэрии города Новосибирска по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году</p> <p>Разработка и размещение планов мероприятий образовательных организаций на сайтах ОО</p> <p>Внесение показателя НОК ОД в рамках оценочных процедур МСОКО за 2019 год</p>	<p>март 2020</p> <p>февраль 2020</p> <p>апрель 2020</p>	<p>департамент образования мэрии Новосибирска</p> <p>руководители ОО</p> <p>департамент образования мэрии города</p>	<p>Разработан и реализуется план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2019 году</p> <p>Разработаны и реализуются планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2019 году</p> <p>Изменения в правовом акте, регламентирующем оценку</p>

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2 в Регламент функционирования МСОКО (утв. Приказом ДО мэрии города Новосибирска от 13.09.2010 № 0736 – од)	3	4 Новосибирска, МКУДПО «ГЦРО»	5 эффективности образовательной деятельности всех ОО города Новосибирска в соответствии с требованиями законодательства
	Проведение социологического исследования «Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях города Новосибирска»	апрель 2020	МКУДПО «ГЦРО»	Анализ данных удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью ОО. Определение доли родителей обучающихся, удовлетворенных качеством предоставляемых ОО образовательных услуг. Установление зоны тревог и внимания родителей в деятельности ОО. Выявление ресурсов повышения удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью ОО
	Внесение предложений в рамках оценки деятельности руководителей по результатам НОК ОД в Положении об установлении ставки оплаты труда работников, условий оплаты труда руководителей, их заместителей, главных бухгалтеров муниципальных учреждений города Новосибирска, в отноше-	ноябрь 2020	департамент образования мэрии города Новосибирска	Изменения в правовых актах, регламентирующих оценку эффективности деятельности руководителей ОО города Новосибирска в соответствии с требованиями законодательства

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2 нии которых функции и полномочия учебного заведения осуществляет департамент образования мэрии города Новосибирска, утвержденное Постановлением мэрии города Новосибирска от 17.02.2020 № 557)	3	4	5
	Обсуждения результатов НОК ОД в районах (округе) города Новосибирска с руководителями ОО	I квартал 2020	отделы образования администрации районов (округа) города Новосибирска	Определены дефициты в рамках НОК ОД, намечены приоритеты и алгоритм по их устранению в районах (округе) города Новосибирска
	Собеседования с руководителями ОО «О ходе реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году»	II, IV квартал 2020	отделы образования администрации районов (округа) города Новосибирска	Обеспечен контроль и корректировка планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2019 году
	Собеседование с начальниками отделов образования администраций районов (округа) города Новосибирска по вопросу реализации планов ОО по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году	ежегодно	департамент образования мэрии города Новосибирска	Обеспечен контроль и корректировка планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2019 году
	Разработка критериальной базы в рамках оценочных процедур МСОКО для ДОО	весь период	департамент образования мэрии города Новосибирска, МКУДПО «ГЦРО»	Обеспечение качественной оценки образовательной деятельности и рейтингования ДОО г. Новосибирска

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5
Реализация мероприятий по показателям				
I. Открытость и доступность информации об организациях				
Использование информации на стендах пользователями услуг – 74%; Удовлетворенность получателями услуг размещенной информации на стендах в ОО г. Новосибирска – 94%; Использование сайтов получателями услуг - 70%; Удовлетворенность получением информации на сайтах ОО – 90%	Мониторинг соответствия информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе для инвалидов и маломобильного населения	апрель – май, октябрь 2020	МКУДПО «Эгида», МКУДПО «ГЦРО»	Обеспечена навигация и актуальная информация в соответствии с требованиями законодательства РФ для привлечения большего числа пользователей услуг
	Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов обратной связи на уровне ОО, районов и департамента образования мэрии города Новосибирска	весь период	департамент образования мэрии города Новосибирска, отделы образований административных районов (округа), ОО	Продолжено активное взаимодействие с получателями образовательных услуг посредством электронных обращений
	Мониторинг наполнения информационных стендов в ОО	весь период	руководители ОО	Наличие актуальной информации на стендах в ОО для пользователей услуг
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в ОО города Новосибирска - 82%	Корректировка плана проведения капитального ремонта с учётом потребностей муниципальных ОО	весь период	департамент образования мэрии города Новосибирска	Развитие инфраструктуры ОО, совершенствование материально-технических ресурсов.
	Выделение целевых средств для создания современной инфраструктуры ОУ (спортивных залов, столовых, информационно-	весь период	департамент образования мэрии города Новосибирска	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставленных услуг

<p>Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p>
	<p>библиотечных центров, актов залов и т.д.)</p>		<p>департамент образования мэрии города Новосибирска, руководитель ОО</p>	<p>Увеличение числа ОО, участвующих в грантовых конкурсах.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>	<p>Стимулирование ОО к участию в грантовых конкурсах</p>	<p>весь период</p>	<p>МКУДПО «ГЦОиЗ «Магистр»</p>	<p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>
<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в ОО города Новосибирска – 84%</p>	<p>Мониторинг паспортов доступности и дорожных карт по обеспечению доступной среды в ОО</p> <p>Реализация плановых мероприятий в рамках «Дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в городе Новосибирске на 2016 – 2030 годы (утв. Постановлением мэрии г. Новосибирска от 30.12.2016 № 6199)</p>	<p>II квартал 2020</p> <p>весь период</p>	<p>департамент образования мэрии города Новосибирска</p>	<p>Увеличение удельного веса подведомственных объектов, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения, в общем количестве подведомственных объектов. Увеличение полученных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>
	<p>Разработка АООП для обучающихся с ОВЗ</p>	<p>весь период</p>	<p>руководители ОО</p>	<p>Доступность образования для инвалидов, лиц с ОВЗ, обучающихся по адаптированным основным общеобразовательным программам в ОО.</p> <p>Предоставление специальных образовательных условий для обучающихся с ОВЗ, установленных центральной или тер-</p>

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5
	<p>Методическое сопровождение ОО по разработке АООП и консалтинговая помощь ОО</p> <p>Разработка программ и ИУП для получающих образование на дому, в том числе дистанционно</p> <p>Осуществление плановой подготовки (переподготовки) кадров для работы с детьми в ОВЗ и инвалидностью, в том числе по вопросам дистанционного обучения, тьютерского сопровождения</p>	<p>весь период</p> <p>весь период</p> <p>весь период</p>	<p>МКУДПО «ГЦОиЗ «Магистр», МКУДПО «ГЦРО»</p> <p>руководители ОО</p> <p>МКУДПО «ГЦОиЗ «Магистр», МКУДПО «ГЦРО», МКУДПО ГЦИ «Эгида», руководители ОО</p>	<p>риториальными психолого-медико-педагогическими комиссиями, с учетом специфики организации образовательной деятельности</p> <p>Оказание адресной помощи ОО по вопросам инклюзивного образования, программно-методического обеспечения</p> <p>Доступность образования для инвалидов, лиц ОВЗ, получающих образование на дому, в том числе дистанционно. Выполнение рекомендаций федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы по реализации программ реабилитации/абилитации (ИПРА) для детей-инвалидов</p> <p>Увеличение числа педагогических работников образовательных организаций, прошедших специальную подготовку для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ, в общем количестве педагогических работников ОО</p>

<p>Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>
<p>1</p>	<p>2</p> <p>Внесение необходимых корректировок в Положение об оплате труда ООО с установкой размера доплат и надбавок педагогическим работникам, осуществляющим работу с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью</p>	<p>3</p> <p>весь период</p>	<p>4</p> <p>руководители ООО</p>	<p>5</p> <p>Изменения в правовом акте ООО</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы в ООО г. Новосибирска - 91%; использующих дистанционный способ общения - 54%, удовлетворенность при дистанционном обращении - 96%</p>	<p>Проведение для работников ООО мероприятий в целях достижения максимального значения показателя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультационные встречи с психологом, тренинги по речевому этикету в деловом общении - общение с получателями услуг посредством дистанционных форм <p>Проведение совещаний с трудовыми коллективами по соблюдению Кодекса профессиональной этики работников ООО</p>	<p>весь период</p> <p>весь период</p> <p>весь период</p> <p>ежеквартально</p>	<p>руководители ООО</p> <p>руководители ООО</p> <p>руководители ООО</p> <p>руководители ООО</p>	<p>Овладение работниками технологий коммуникации с получателями услуг</p> <p>Овладение работниками технологий коммуникации с получателями услуг</p> <p>Овладение работниками технологий коммуникации с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм</p> <p>Соответствие профессиональных компетенций работников ООО требованиям законодательства.</p> <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при</p>

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенность оказанием услуг ООО г. Новосибирска – 77%	Обеспечение открытости информации о результатах деятельности ООО, обеспечивающей повышение имиджа ООО в социуме на сайтах организаций, в СМИ	весь период	департамент образования мэрии города Новосибирска, Руководители ООО	Увеличение получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам или знакомым
	Оперативное реагирование на предложения, направленные на улучшение организационных условий предоставления образовательных услуг и совершенствования графика работы образовательной организации для максимального удобства потребителей при наличии возможностей у организации.	весь период	руководители ООО	Реализация форм государственного управления в ООО, учет мнений получателей услуг
	Организация обсуждения результатов НОК ОД в образовательных организациях, выявление проблем, поиск путей решения (педагоги, родители, коллегиальные органы управления)	I квартал, III квартал 2020	руководители ООО	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг о плане мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Используемые сокращения:

ОО – образовательные организации;

ДОО – дошкольные образовательные организации;

НОК ОД – независимая оценка качества образовательной деятельности;

МСОКО – муниципальная система оценки качества образования;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья;

АООП - адаптированные основные общеобразовательные программы;

ИУП – индивидуальный учебный план;

МКУДПО «ГЦРО» - муниципальное казенное учреждение дополнительного профессионального образования «Городской центр развития образования»;

МКУДПО ГЦИ «Эгида» - муниципальное казенное учреждение дополнительного профессионального образования городской центр информатизации «Эгида»;

МКУДПО «ГЦОиЗ «Магистр» - муниципальное казенное учреждение дополнительного профессионального образования «Городской центр образования и здоровья «Магистр».