



МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МЭРА ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПРИКАЗ

От 27.01.2022

№ 0001-09

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, подведомственных департаменту образования мэрии города Новосибирска в 2021 году

В соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, реализующих программу дошкольного образования, подведомственных департаменту образования мэрии города Новосибирска, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году муниципальными образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования, подведомственных департаменту образования мэрии города Новосибирска (приложение 1).

2. Утвердить Планы мероприятий муниципальных образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, подведомственных департаменту образования мэрии города Новосибирска (приложение 2).

3. Департаменту образования мэрии города Новосибирска обеспечить выполнение прилагаемых Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году.

4. Контроль исполнения приказа возложить на начальника департамента образования мэрии города Новосибирска Р. М. Ахметгареева.

Заместитель мэра города Новосибирска

В. А. Шварцкопп

Ахметгареев
2274500
ДО

Приложение 1
к приказу заместителя мэра
города Новосибирска
от 29.01.2022 № 0907-09

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образований, осуществляющими реализацию программ дошкольного образования, подведомственных департаменту образования мэрии города Новосибирска на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Новосибирска	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации I.1 Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов обратной связи на уровне ДОО и ДО мэрии; Мониторинг соответствия информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Весь период апрель/май/октябрь 2022	ДО мэрии руководители ДОО ДО мэрии МАУ ДПО «НИСО»		

06.02

1	2	3	4	5
<p>содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 79,25%</p> <p>1.2 Наличие на официальных сайтах ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 82%</p> <p>1.3 Удовлетворенность получателей услуг открытостью, и доступностью информации о деятельности ДОО – 98,5%</p> <p>Интегральный показатель – 86,5%</p>	<p>законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе для инвалидов и маломобильного населения;</p> <p>Мониторинг наполнения информационных стендов в ДОО, мессенджеров в сети Интернет</p>	<p>весь период</p>	<p>руководители ДОО</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>Удовлетворенность комфортом</p>	<p>Корректировка планов текущего и капитального ремонта с учетом потребностей ДОО;</p> <p>Выделение целевых средств для создания современной образовательной среды в ДОО с учетом требований ФГОС</p>	<p>весь период</p> <p>весь период</p>	<p>ДО мэрии руководители ДОО</p> <p>ДО мэрии</p>	

1	2	3	4	5
<p>условий предоставления услуг в ДОО - 89,75%</p> <p>Интегральный показатель – 89,75%</p>	<p>ДО и действующего законодательства (бассейнов, столовых, информационно-библиотечных центров, музыкальных и спортивных залов, холлов, комнат ожидания и т.д.);</p> <p>Стимулирование ДОО к участию грантовых конкурсах</p>	<p>весь период</p>	<p>ДО мэрии руководители ДОО</p>	
<p>III. Доступность образовательных услуг для инвалидов</p> <p>3.1 Оборудование помещений ДОО и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов – 40%</p> <p>3.2 Обеспечение в ДОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 65%</p> <p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 99%</p> <p>Интегральный</p>	<p>Мониторинг паспортов доступности и дорожных карт по обеспечению доступной среды в ДОО;</p> <p>Реализация плановых мероприятий в рамках «Дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в городе Новосибирске на 2016-2030 годы (Постановление мэрии города Новосибирска от 30.12.2016 № 6199);</p> <p>Разработка АООП для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>Разработка программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов;</p> <p>Разработка рекомендаций для родителей (законных</p>	<p>II квартал 2022</p> <p>весь период</p> <p>весь период</p> <p>весь период</p> <p>весь период</p> <p>весь период</p>	<p>ДО мэрии руководители ДОО МАУ ДПО «НИСО» МКУ ДПО «ГЦОиЗ»</p> <p>ДО мэрии</p> <p>руководители ДОО</p> <p>руководители ДОО</p> <p>руководители ДОО</p>	

1	2	3	4	5
<p>показатель – 63,5%</p>	<p>представителей) с целью организации обучающих игр и индивидуальных занятий для детей в дистанционном режиме;</p> <p>Методическое сопровождение ДОО по разработке АООП и консалтинговая помощь;</p> <p>Мониторинг качества образовательных программ дошкольного образования;</p> <p>Осуществление плановой подготовки (переподготовки) кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью, в том числе по вопросам дистанционного обучения, тьюторского и ассистентского сопровождения;</p> <p>Внесение необходимых корректировок в Положение об оплате труда ДОО с установкой размера доплат и надбавок педагогическим работникам, осуществляющим работу с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью</p>	<p>весь период</p> <p>весь период</p> <p>весь период</p> <p>весь период</p>	<p>МАУ ДПО «НИСО» МКУДПО «ГЦОиЗ»</p> <p>МАУ ДПО «НИСО» МКУДПО «ГЦОиЗ»</p> <p>МАУ ДПО «НИСО» МКУДПО «ГЦОиЗ» руководители ДОО</p> <p>руководители ДОО</p>	
<p>IV Доброжелательность, вежливость работников ДОО <i>4.1 Доля получателей</i></p>	<p>Проведение совещаний с трудовыми коллективами по соблюдению Кодекса профессиональной этики</p>	<p>весь период</p>	<p>МАУ ДПО «НИСО» МКУДПО «ГЦОиЗ» руководители ДОО</p>	

1	услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 99%	2	3	4	5
1	услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 99%	2	3	4	5
1	услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 99%	2	3	4	5
1	услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 99%	2	3	4	5
1	услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 99%	2	3	4	5

1	2	3	4	5
Интегральный показатель – 99%				
V Удовлетворенность условиями оказания услуг <i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 99%</i> <i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 99%</i> <i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 99%</i>	Обеспечение информации о деятельности организации о результатах повышения имиджа ДОО в социуме на сайтах организаций, в СМИ; Организация обслуживания результатов НОКО в ДОО, выявление проблем, поиск путей решения (родители (законные представители), педагогические работники, коллегиальные органы управления); Корректировка графика работы ДОО для максимального удобства потребителей образовательных услуг при наличии возможностей у организации	весь период I; III квартал 2022	ДО мэрии руководители ДОО руководители ДОО	

Используемые сокращения:

ДО мэрии - департамент образования мэрии города Новосибирска;

ДОО - дошкольные образовательные организации;

НОКО - независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями;

АООП- адаптированные основные общеобразовательные программы;

ОВЗ - ограниченные возможности здоровья;

МКУ ДПО ГЦОиЗ «Магистр» - муниципальное казенное учреждение дополнительного профессионального образования «Городской центр образования и здоровья «Магистр»;

МАУ ДПО «НИСО» - муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Новосибирский институт современного образования».

Заместитель начальника отдела
дошкольного образования  Е. С. Назарчук