



МЭРИЯ
города Новосибирска
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Красный проспект, 34
г. Новосибирск, 630099
тел. (383) 227-45-00, факс (383) 227-45-21
e-mail:uo@admnsk.ru

от 05.07.2021 № 14/12/08032

На № _____ от _____

Начальникам отделов образования
районов, округа департамента обра-
зования мэрии города Новосибирска

Руководителям образовательных
организаций

О направлении информации

Уважаемые руководители!

Направляем вам письмо Минобразования НСО «О результатах мониторинга качества дошкольного образования» для информирования педагогических работников и принятия управленческих решений.

В мероприятиях в рамках федерального мониторинга качества дошкольного образования в 2021 году приняли участие 29/12% дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО), подведомственных департаменту образования мэрии города Новосибирска. Отбор ДОО для участия в МКДО осуществлялся федеральным оператором МКДО методом *репрезентативной выборки* в количестве не менее 10% от общей численности организаций.

Шкала МКДО предусматривает базовую 5-уровневую систему оценивания:

- 1 - требуется серьезная работа по повышению качества
- 2 - качество стремится к базовому
- 3- базовый уровень
- 4 - хорошее качество
- 5- превосходное качество

В соответствии с данной шкалой результаты мониторинга (частные индексы) качества деятельности дошкольных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования мэрии города Новосибирска, по областям качества следующие:

- «Образовательные ориентиры» - 3,087
- «Образовательная программа» - 2,757
- «Содержание образовательной деятельности» - 3,143
- «Образовательный процесс» - 3,077
- «Образовательные условия» - 3,050
- «Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами» - 2,437

«Взаимодействие с родителями» - 3,103

«Здоровье, безопасность и повседневный уход» - 3,063

«Управление и развитие» - 3,060

Рекомендуем обратить внимание на совершенствование системы наставничества, внутренней системы оценки качества образования, программы профессионального развития педагогических работников.

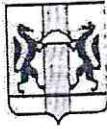
В случае необходимости внести коррективы в локальные нормативные акты в срок до **01.09.2022.**

Приложение в 1 экз. на 11 листах

Заместитель начальника управления



И. И. Тарасова



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минобразования Новосибирской области)

МИНИСТР

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630007
Тел.: (383)238-73-46, 238-73-20, факс: (383)223-63-82

E-mail: minobr@nso.ru

www.minobr.nso.ru

На № 29 ИЮН 2021 от № 6305-03/25

Руководителям органов
управления образованием
муниципальных районов
(городских округов)
Новосибирской области

Начальнику департамента
образования мэрии города
Новосибирска

О направлении результатов МКДО

Уважаемые руководители!

В соответствии с приказом министерства образования Новосибирской области от 25.11.2020 № 2977 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования Новосибирской области», письмами Управления оценки качества образования и контроля (надзора) за деятельностью органов государственной власти субъектов Российской Федерации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособrnadzor) от 11.09.2020 № 12-452, от 11.09.2020 № 13-453 «О проведении мероприятий в рамках мониторинга качества дошкольного образования» в целях совершенствования системы управления качеством дошкольного образования, формирования системы надежных данных о качестве дошкольного образования в 2020 году в Новосибирской области в экспериментальном режиме прошел мониторинг качества дошкольного образования (далее – МКДО).

По заказу Рособrnadzora система мониторинга качества дошкольного образования была разработана автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Национальный институт качества образования» (далее – НИКО).

Для участия в МКДО дошкольные образовательные организации были отобраны методом репрезентативной выборки. Региональным координатором МКДО в Новосибирской области выступил ГАПОУ НСО «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко».

Направляю Вам аналитическую справку по результатам МКДО в Новосибирской области.

Уважаемые руководители, обращаю Ваше внимание, результаты МКДО – основа для разработки и корректировки целей, стратегий и программ развития дошкольного образования, принятия управленческих решений.

В этой связи прошу довести информацию о результатах МКДО до муниципальных методических служб в том числе для определения основных направлений методической поддержки педагогов дошкольных образовательных организаций.

Министерством образования Новосибирской области в соответствии с результатами МКДО актуализированы критерии конкурсного отбора муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих часть образовательной программы дошкольного образования, формируемую участниками образовательных отношений, в нескольких образовательных областях в 2021 году в части наличия системы внутренней оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях.

В 2021 году Новосибирская область продолжит проведение МКДО.

Приложение: на 9 л., в 1 экз.



С.В. Федорчук

И.Р. Гудова
8(383)238-74-11



Аналитическая справка по результатам проведения МКДО в 2020 году в возрастной категории от 3 до 7 лет

Цель МКДО - оценка качества дошкольного образования в Новосибирской области на основе экспериментальной модели комплексного оценивания шкал МКДО в рамках проекта Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Задачи:

- изучить состояние и условия поддержки интересов и потребностей детей, детской инициативы, реализации принципов ФГОС ДО в образовательной деятельности ДОО;
- изучить удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся в ДОО при оценке качества дошкольного образования;
- предупредить риски снижения качества ДО по отношению к требуемому ФГОС ДО уровню;
- стимулировать процессы самосовершенствования на разных уровнях системы дошкольного образования;
- определить основные направления методической поддержки педагогов ДОО региона.

Для реализации МКДО привлекались следующие основные группы специалистов:

- региональный координатор МКДО;
- муниципальные координаторы МКДО;
- эксперты МКДО;
- координатор МКДО в ДОО;
- участники рабочей группы МКДО в ДОО (руководитель ДОО, педагоги ДОО и родители (законные представители) воспитанников ДОО).

Оценка производилась по показателям следующих областей качества:

1. Образовательные ориентиры.
2. Образовательная программа.
3. Содержание образовательной деятельности.
4. Образовательный процесс.
5. Образовательные условия.
6. Условия получения ДО лицами с ОВЗ и инвалидами.
7. Взаимодействие с родителями.
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход.
9. Управление и развитие.

Мониторинг качества дошкольного образования в Новосибирской области проводился с использованием рекомендованных методов сбора информации:

- сбор информации путем анкетирования участников МКДО на единой информационной платформе МКДО с использованием электронных форм «Профиль ДОО», «Анкета педагога ДОО», «Анкета руководителя ДОО»;

- сбор информации путем проведения структурированного электронного опроса педагогов ДОО с использованием электронной формы «Лист самооценки педагогов ДОО»;
- сбор информации путем анализа и оценки документации ДОО с использованием электронных форм «Внутренняя оценка качества нормативно-правовой базы ДОО», «Внутренняя оценка качества образовательных программ ДОО»;
- сбор информации путем структурированного наблюдения за реализацией образовательной деятельности в группе ДОО с использованием инструментария «Шкалы МКДО», «Оценочный лист Шкал МКДО»;
- сбор информации путем структурированного опроса родителей (законных представителей) воспитанников ДОО в электронной или рукописной форме «Анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОО»;
- сбор информации путем изучения открытых источников информации, таких как интернет-сайт ДОО, и других источников, установленных процедурами МКДО;
- сбор информации путем изучения документации ДОО, полученной от ДОО по запросу;
- сбор информации путем изучения отчетов МКДО, в частности отчета «Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО», «Отчет о самообследовании организации»;
- сбор информации путем устного опроса сотрудников ДОО;
- сбор информации путем экспертного наблюдения реализуемой образовательной деятельностью в группах ДОО с использованием инструментария «Шкалы МКДО», «Оценочный лист Шкал МКДО»;
- сбор информации путем экспертного наблюдения за созданными в ДОО образовательными условиями использованием инструментария «Шкалы МКДО», «Оценочный лист Шкал МКДО».

Комплексное оценивание качества дошкольного образования осуществлялось на основе уровневой системы индикаторов к системе показателей Шкал МКДО.

0-й уровень. Деятельность не ведется.

1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества.

2-й уровень. Качество стремится к базовому.

3-й уровень. Базовый (полное выполнение требований ФГОС ДО).

4-й уровень. Хорошее качество.

5-й уровень. Превосходное качество (выдающиеся результаты, пример лучшей практики).

В Новосибирской области в МКДО возрастной категории от 3 до 7 лет приняли участие 40 дошкольных образовательных организаций. Отбор происходил методом репрезентативной (случайной) выборки, осуществленной управлением оценки качества образования и контроля (надзора) за деятельностью органов государственной власти субъектов РФ.

В списке участников следующие муниципалитеты Новосибирской области: г. Новосибирск, г. Бердск, г. Искитим, г. Обь, Венгеровский, Искитимский, Доволенский, Карасукский, Краснозёрский, Куйбышевский, Новосибирский, Ордынский, Сузунский, Тогучинский, Черепановский, Чистоозерный районы.

С целью подготовки к проведению оценки качества дошкольного образования была проведена серия вебинаров для сотрудников ДОО, координаторов и экспертов, на которых ознакомились с концептуальными основами МКДО и особенностями применения инструментария (шкал), а также организационно-технологическими процедурами проведения мониторинга на единой информационной платформе МКДО.

В результатах оценки качества ДОО Новосибирской области отражена доля ДОО, в которых средний балл выше или равен 3 баллам, то есть соответствует полному выполнению требованиям ФГОС ДО. Показатели качества МКДО предусматривают два уровня оценки:

Уровень 1. Показатели качества МКДО для групп ДО.

Уровень 2. Показатели качества МКДО для ДОО в целом.

Уровень 1. Профиль качества групп ДОО Новосибирской области представлен следующими результатами

Оценка производилась воспитателями групп и внешними экспертами, поэтому можно определить основные достижения и дефициты в профессиональном развитии педагогов ДОО области (представляется обобщенный результат).

1. Область качества «Образовательные ориентиры» - показатель «Принципы образовательной деятельности» соответствует базовому уровню у 100% ДОО, что означает, что педагоги знают и реализуют данные принципы в своей деятельности, а также родители проинформированы о способах их реализации.

Такой показатель, как «Понимание ребенка. Наблюдение и документирование процессов развития», в 80% ДОО соответствует требованиям ФГОС ДОО, т.е. педагоги ведут квалифицированную системную работу по изучению развития воспитанников и выполняют процедуры документирования процессов развития, предусмотренные документами ДОО, а результаты изучения развития воспитанников регулярно обсуждаются с их родителями.

В то же время требует улучшения деятельность по разработке положения

по качеству и выполнению процедур управления качеством, а также необходимо знакомить родителей с процедурами управления качеством, с планом мероприятий по повышению качества образования в ДОО и привлекать их к участию в этом процессе.

2. Область качества «Образовательная программа» в целом соответствует базовому уровню, но необходимо обратить внимание на такой показатель, как анализ родительского мнения и учет при разработке ООП ДО И АОП ДОО.

3. Область качества «Содержание образовательной деятельности» в целом показывает высокий результат, который выявлен в процессе самостоятельной оценки педагогов и внешней оценки экспертов: 90-100% ДОО соответствуют требованиям ФГОС ДО в реализации образовательных областей «Социально-коммуникативное развитие», «Познавательное развитие», «Художественно-эстетическое развитие», «Физическое развитие».

Группа показателей «Речевое развитие» представлена несколько хуже, по показателю «Освоение письменной речи» только 50% ДОО соответствуют базовому уровню. Среди системы индикаторов, которые определяют качество образовательной деятельности по данному показателю, представлены следующие: «Имеются материальные свидетельства документирования детских высказываний, историй, рассказов», «Пространство и его оснащение открывает воспитанникам широкий круг разнообразных возможностей. Например, выделенная зона для письма оформлена тематически - как «почта», «офис», «мини- типография» и пр.», «Реализуются различные проекты индивидуального и коллективного письменного творчества. Например, создание собственного журнала (в бумажном или электронном виде), интернет-страницы группы, используются мессенджеры и пр.», «...детям доступна хорошо оснащенная зона письма для самостоятельного использования, в которой предлагаются, например, пишущая машинка, компьютер, печатные штампы, трафареты и пр.» Данные индикаторы раскрывают содержание показателя, представляют характеристики более высоких уровней качества и могут использоваться для профессионального развития педагогов.

4. Область качества «Образовательный процесс». Отмечается, что по таким важным показателям, как «Отношения и взаимодействие взрослых с детьми и детей друг с другом, содействие и сотрудничество детей», «Игра», «Самообслуживание и элементарный бытовой труд» 100% детских садов соответствуют требованиям ФГОС ДО.

К точкам роста педагогов по данной группе показателей можно отнести «Использование информационных технологий». Выделим некоторые индикаторы, которые не позволяют достигнуть базового уровня и превысить его: «Педагог совместно с детьми решает различные образовательные задачи с помощью цифровых технологий», «Педагоги широко используют цифровые технологии для реализации образовательных инициатив детей, для реализации детских проектов, в том числе пространственно-распределенных и объединяющих участников разных групп, ДОО, регионов и стран», «Дети создают собственные медиа и электронные ресурсы (например, радиопередачи,

мультфильмы, приложения и пр.)».

Более значимым является такой показатель, как «Индивидуализация образовательного процесса», по которому только 55% педагогов ДОО соответствуют базовому уровню.

К индикаторам базового уровня относятся: «Индивидуализация образовательного процесса реализуется на системном уровне в различных формах образовательной деятельности», «Педагог ориентируется на результаты педагогической диагностики и наблюдений, индивидуализируя образовательный процесс (предлагает индивидуальные задания, игры и пр.)».

Индикаторы, свидетельствующие о превышении базового уровня: «Предусмотрен широкий круг разнообразных возможностей (социальных и материальных) как условие выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов воспитанников», «Детям доступны разнообразные материалы для разноуровневого освоения содержания образования, а также позволяющие учесть, как потребности воспитанников, так и их семей в контексте социокультурного окружения. Например, карточки с разноуровневыми заданиями или заданиями, в которых ребенок может выбирать свой способ выполнения», «Обогащенная образовательная среда ДОО позволяет обеспечить индивидуализацию образовательного процесса во всем его многообразии», «Педагог наблюдает за ребенком, поддерживает его в текущих играх и периодически предлагает ему задачу чуть сложнее (например: «Ты прекрасно справляешься со строительством башни, попробуй теперь построить устойчивый мост между двумя башнями»).

5. Область качества «Образовательные условия» группа показателей «Материально-техническое обеспечение»

Анализируя показатель «Предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступная воспитанникам группы», 55% педагогов и экспертов оценили его как соответствующий базовым требованиям. Следующие показатели оказались сложными для их выполнения: «Все выделенные игровые зоны оснащены различными играми и игрушками, дидактическими и природными материалами для детской активности. Например, песком, водой и пр. Не менее 3 выделенных зон», «Некоторое оборудование и материалы обладают полифункциональными свойствами». Для того, чтобы добиться «хорошего» и «превосходного» качества, необходимо обратить внимание на некоторые индикаторы данного показателя: «Предусмотрены критерии качества развивающей предметно-пространственной среды на участке», «Предусмотрено и производится регулярное обеспечение расходными и другими материалами, необходимыми для образовательной деятельности (например, для творчества, конструирования, экспериментирования)».

6. Область качества «Условия получения ДО лицами с ОВЗ и инвалидами»

Не все ДОО, участвующие в самооценке и оценке качества, в группах имеют детей с таким статусом, поэтому в этих ДОО зафиксирована отметка «НП» («неприменимо»). В то же время некоторые индикаторы являются

проблемными для соответствия базовому уровню: наличие кадровых ресурсов для системной специальной работы с детьми с ОВЗ, пространство группового помещения и ДОО в целом, а также внешняя территория ДОО, не позволяют создать условия для системной работы с детьми с ОВЗ.

7. Область качества «Взаимодействие с родителями»

В данной области качества 100% ДОО соответствуют требованиям ФГОС ДО. В нее включены такие показатели, как «Участие родителей в образовательной деятельности», «Удовлетворенность родителей», «Индивидуальная поддержка развития детей в семье».

8. Область качества «Здоровье, безопасность и повседневный уход»

Такие показатели, как «Санитарно-гигиенические условия», «Гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков», «Усилия по сохранению и укреплению здоровья» в основном соответствуют базовому уровню (от 77% до 100% ДОО). Но в то же время есть показатели, которые в более, чем половине участвующих в мониторинге ДОО, ему не соответствуют, а именно: «Качество питания», «Организация процесса питания» (индикаторы «Предусмотрена системная работа по организации питания воспитанников ГРУППЫ с учетом потребностей, возможностей, вкусов и инициативы детей», «Пространство ДОО/группы и его оснащение позволяют обеспечить выбор необходимых детям блюд и приборов»), «Организация медицинского обслуживания» (индикаторы «Ведется системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников группы с учетом запросов их родителей», «К медицинскому обслуживанию привлекаются медицинские работники», «Пространство и его оснащение позволяют организовать системное медицинское обслуживание воспитанников группы»). Группа показателей «Безопасность» достаточно хорошо представлена в ДОО, педагоги и эксперты отмечают соответствие требованиям ФГОС ДОО.

9. Область качества «Управление и развитие»

Такие показатели, как «Взаимоотношения и взаимодействие групп», «Мониторинг, измерения, анализ в группе», «Совершенствование образовательной деятельности в группе» более, чем в 80% ДОО соответствуют базовому уровню. Несколько хуже оценен показатель «Планирование и организация работы в группе» (66%), который раскрывают такие индикаторы, как «Педагогом подбираются формы образовательной деятельности, позволяющие ребенку выбирать вид и степень своего участия, форму представления результатов», «Родители/ представители родительской общности принимают участие в планировании».

В рамках МКДО была проведена независимая оценка качества дошкольного образования, которая показала следующие результаты:

- доля ДОО, в которых средний балл по вовлеченности родителей в образовательный процесс по всем областям качества больше или равен 3 баллам, составляет 94% от ДОО, участвующих в мониторинге. Исключение составил один показатель качества: «Условия получения ДО лицами с ОВЗ и инвалидами» (53%);

- доля ДОО, в которых средний балл по степени удовлетворенности родителей/законных представителей больше или равен 3 баллам, составляет 88%, за исключением оценок двух областей качества: «Образовательные ориентиры» - 82%, «Условия получения ДО лицами с ОВЗ и инвалидами» - 53%.

Уровень 2. Показатели качества второго уровня (в оценке принимали участие руководители ДОО и внешние эксперты, оценка качества на основе Шкал МКДО ДОО в целом) были оценены следующим образом

1. Область качества «Образовательные ориентиры»

Показатель «Качество дошкольного образования в ДОО. Политика, цели и системные решения в ДОО» - доля ДОО, набравших более или 3 балла, составила 40% (индикаторы «Установлены критерии эффективности работы системы управления качеством», «Родители ознакомлены с процедурами управления качеством, с планом мероприятий по повышению качества образования в ДОО и могут принимать в них участие», «Реализуется работа системы управления качеством», «Регулярно проводится аудит системы управления качеством, а также критериев эффективности»).

Показатель «Принципы образовательной деятельности ДОО» у 80% ДОО выше базового уровня.

2. Область качества «Образовательные условия»

Группа показателей «Кадровые условия. Квалификация педагогов и совершенствование педагогической работы»

Показатели «Совершенствование педагогической работы. Предоставление обратной связи, консультационное и учебно-методическое сопровождение», «Кадровое обеспечение. Педагогические работники ДОО» оценены выше базового уровня 100% ДОО.

Показатели «Организация профессионального развития педагогических работников ДОО», «Кадровое обеспечение реализации административных, учебно-вспомогательных и хозяйственно-обслуживающих функций в ДОО» оценены выше базового уровня - 70% ДОО.

В целом ДОО кадрами обеспечены, но для улучшения данного показателя (для выхода на уровень «хорошего» и «превосходного» качества) необходима комплексная программа профессионального развития персонала ДОО с учетом программы развития, потребностей, возможностей, инициативы самих педагогов, воспитанников, их семей и других заинтересованных сторон.

Группа показателей «Материально-техническое обеспечение»

Показатель «Предметно-пространственная среда ДОО на свежем воздухе, доступная всем воспитанникам ДОО (без учета выделенных групповых пространств)» - 60% соответствуют базовому уровню. Направления для развития: «Для детей с ОВЗ предусмотрено адаптированное или специальное оборудование».

Показатель «Предметно-пространственная среда ДОО, доступная всем воспитанникам группы вне группового помещения» - 50 % ДОО соответствуют базовому уровню. В этом показателе для улучшения необходимо организовать

работу по следующим направлениям: размер групповой должен быть не менее 3 кв. м. на человека по списочной численности + педагог, предусмотрены возможности управления интенсивностью освещения, температурным режимом в помещении.

Группа показателей «Информационное обеспечение»

Хорошо представлены в ДОО информационные технологии (90% ДОО соответствуют базовому уровню).

Для повышения качества деятельности ДОО в этой группе показателей необходимо, чтобы педагогам, воспитанникам и родителям был доступен фонд дополнительной литературы, а также разработана система управления знаниями.

3. Область качества «Взаимодействие с родителями»

В целом данная область качества дошкольного образования Новосибирской области оценена высоко, одним из направлений дальнейшего развития может быть участие родителей в планировании, выборе содержания и методов взаимодействия с детьми.

4. Область качества «Здоровье, безопасность и повседневный уход»

Высока доля ДОО, соответствующих базовому уровню, по показателю «Специальный уход за воспитанниками ДОО вне групповых пространств» (90%).

Требует улучшения такой показатель, как «Организация медицинского обслуживания», т.к. 50% ДОО не соответствуют базовым требованиям, а именно:

- системное медицинское обслуживание с учетом потребностей детей, а также с учетом запросов их родителей; к медицинскому обслуживанию привлекаются медицинские работники и имеется медицинское оборудование.

Группа показателей «Безопасность». 80% детских садов соответствуют базовым требованиям по показателю «Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями».

Направления для улучшения деятельности ДОО по следующим индикаторам: «предусмотрены фиксаторы створок окон и замки на окнах, предотвращающие случайное открытие окон детьми; установлена защита от защемления пальцев в дверях; установлены барьеры, предотвращающие падение ребенка с кровати, предусмотрена защита мебели от опрокидывания и пр.»

5. Область качества «Управление и развитие»

По показателю «Документирование образовательной деятельности и управление персоналом» – 80% ДОО соответствуют и превышают базовый уровень.

В то же время недостаточно налажена работа на уровне ДОО по таким показателям, как «Управление взаимоотношениями ДОО с партнерами и другими заинтересованными лицами», «Внутренняя система оценки качества в ДОО», «Совершенствование качества работы в ДОО», «Программа развития ДОО». Точки роста по данным показателям:

- имеются показатели эффективности взаимодействия с партнерами, которые постоянно измеряются;

- создана и реализуется комплексная система внутренней оценки качества образования в ДОО, которая включает разностороннюю оценку со стороны педагогов, родителей, администрации, социальных партнеров, учредителя, результаты которой используются для разработки стратегии ДОО и служат основой управления;

- ведется непрерывное совершенствование деятельности ДОО, в котором участвуют заинтересованные стороны.

Таким образом, основными направлениями для совершенствования деятельности являются:

1) для педагогов ДОО следующие области качества:

- «Содержание образовательной деятельности», показатель «Освоение письменной речи»;

- «Образовательный процесс», показатели: «Использование информационных технологий», «Индивидуализация образовательного процесса»;

- «Образовательные условия»: «Предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступная воспитанникам группы»;

2) для управления дошкольной образовательной организации в целом следующие области качества:

- «Образовательные ориентиры»: «Качество дошкольного образования в ДОО. Политика, цели и системные решения в ДОО», разработка и реализация системы управления качеством;

- «Образовательные условия»: «Организация профессионального развития педагогических работников ДОО», разработка и реализация комплексной программы профессионального развития персонала ДОО с учетом программы развития, потребностей, возможностей, инициативы самих педагогов, воспитанников, их семей и других заинтересованных сторон; «Информационное обеспечение», разработана система управления знаниями, информацией и технологиями в ДОО, предоставлен доступ детям и родителям к библиотечно-информационным ресурсам ДОО или сетевых партнеров-библиотек.

«Управление и развитие»: «Управление взаимоотношениями ДОО с партнерами и другими заинтересованными лицами», «Внутренняя система оценки качества ДОО», «Программа развития ДОО», разработана и реализуется комплексная система внутренней оценки качества образования в ДОО, разработаны показатели эффективности взаимодействия с партнерами и осуществляется управление этим процессом.